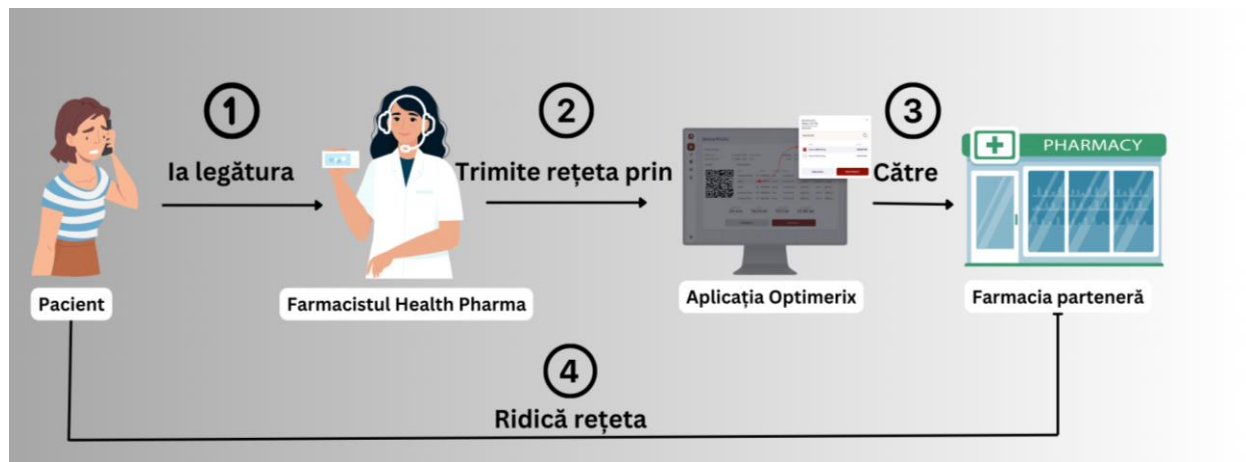
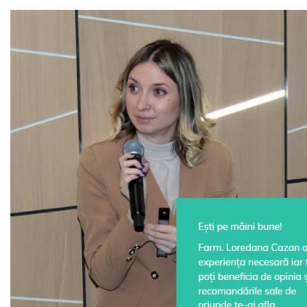
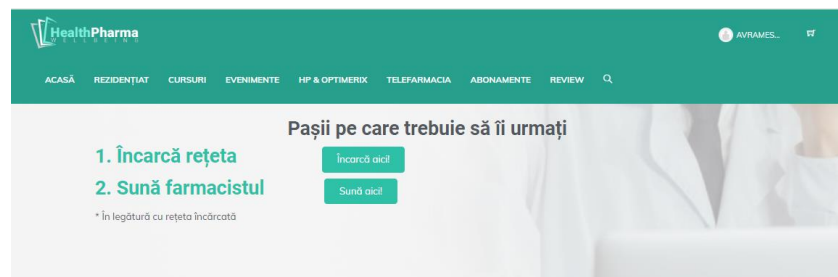


PARTENERIAT HEALTH PHARMA ȘI OPTIMERIX

I. CUM DECURGE PROCESUL



1. Pacientul ia legătura cu farmacistul Health Pharma accesând pagina <https://health-pharma.ro/farmacist-loredana-cazan/>



PROFIL FARMACIST

Loredana Cazan

Programări

Farmacist Specialist

SPECIALITATE PRINCIPALĂ



FARMACIE GENERALĂ

Farmacia generală utilizează cunoștințele farmaceutice și biomedicale în vederea asigurării în condiții optime a asistenței cu medicamente.

UNDE ACTIVEAZĂ?

Fizic: PHARMA VIC SRL București

Online: Platforma Telefarmacia Health Pharma

SERVICII

Serviciu Educație privind sănătatea

Serviciu Vaccinare în farmacie

Serviciu Screening în scop de diagnostic în farmacie



Optimerix

- 1.1. Prin accesarea butonului “Încarcă aici” pacientul trimite o poză cu rețeta simplă sau compensată;
- 1.2. După trimiterea rețetei, pacientul apelează farmacistul Health Pharma.
2. Farmacistul Health Pharma preia informațiile din rețeta trimisă de pacient și trimite rețeta pe email-ul farmaciei partenere.
3. Farmacistul Health Pharma introduce **rețeta (compensată)** în aplicația Optimerix și este transmisă către farmacia parteneră. Aplicația Optimerix permite blocarea rețetei timp de 30 de minute, iar farmacia are la dispoziție acest interval pentru confirmare/refuzare/propunere modificare rețetă.
4. Farmacistul Health Pharma trimite **rețeta simplă (necompensată)** pe email-ul farmaciei partenere și farmacia are la dispoziție o oră pentru confirmare/refuzare/propunere modificare produse. După trimiterea email-ului, farmacistul sună la farmacie pentru confirmarea primirii email-ului.
5. După primire răspunsului din partea farmaciei, farmacistul Health Pharma ia legătura cu pacientul pentru a-i comunica statusul rețetei.
 - 5.1. Confirmare rețetă: pacientul se prezintă la farmacie cu rețeta și ridică produsele;
 - 5.2. Refuzare : se reia procesul pentru o altă farmacie parteneră;
 - 5.3. Modificare rețetă : i se comunică pacientului, iar acesta decide dacă acceptă varianta propusă.

II. ÎNTREBĂRI FRECVENTE

1. Cum se alege farmacia la care este trimisă rețeta în vederea rezervării medicamentului? Și dacă există un interval orar în care se trimit rețetele pentru rezervare?

Criteriile după care se alege locația unei farmacii țin de domiciliul și preferința pacientului.

Noi la call center vom lucra de la ora 8-17, apoi se trimite doar email cu rețetele pe care le vom procesa următoarea zi.



Optimerix

2. După ce farmacia acceptă să rezerve medicamentul, ce termen are pacientul la dispoziție să vină în farmacie să ridice medicamentul?

După rezervarea rețetei în farmacie, pacientul are la dispoziție 24 ore de la rezervare să vină să ridice rețeta.

3. Aplicația trebuie instalată pe telefon sau merge și în browser?

Este suficient în browser, se va trimite email cu rețeta pe email-ul farmaciei partenere.

4. În aplicație se dă direct acceptare/refuzare rezervare medicament sau se face telefonic împreună cu farmacistul Health Pharma?

Există 2 moduri:

1. Pacientul poate lua legătura direct cu dumneavoastră, el introducând toate produsele din rețetă, și este un termen de 30 minute din partea farmaciei să răspundă la solicitare. (atât permite aplicația, iar dacă nu este niciun răspuns din partea farmaciei, sistemul deblochează rețeta și pacientul o poate trimite la altă farmacie). Niciodată în perioada de 30 minute, rețeta nu poate fi trimisă la mai multe farmacii.

2. În cazul Farmacistului Health Pharma, noi vom lua legătura telefonic sau prin email cu farmacia dumneavoastră și aveți la dispoziție o oră să verificați dacă aveți produsele pe stoc și valoarea rețetei pentru a o transmite pacientului.

5. Cum o să știe pacienții de această aplicație? Ajungeți cumva și la medici pentru promovare ca să fie cunoscută de pacienți?

Deja aplicația este descărcată la nivel național de peste 60000 de pacienți și deja este promovată atât în mediul urban cât și în mediu rural prin medicii de familie.

6. Aplicația este valabilă și pentru OTC-uri și suplimente dacă se încarcă rețete cu aceste produse de către pacienți?

Doar Farmacistul Health Pharma acceptă să fie încărcată o rețetă simplă care conține OTC-uri sau dermatocosmetice, care este trimisă farmaciei.

7. Cum se va proceda cu rețetele compensate parțial eliberate?

Nu se acceptă rețete compensate parțial eliberate, dar se acceptă rețete simple parțial eliberate.

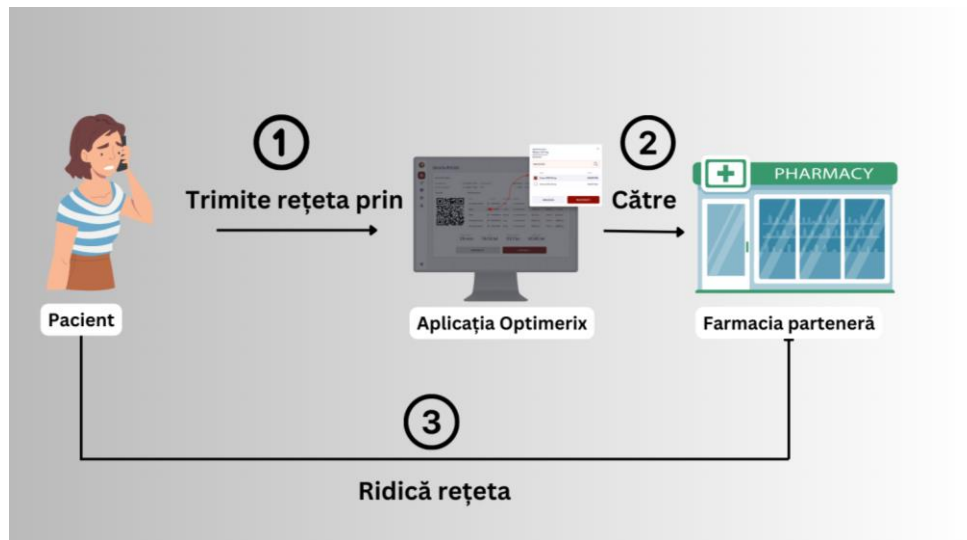


Optimerix

BENEFICII FARMACIE PARTENERE

1. Cost 0 atât înrolarea cât și administrarea contului în aplicația Optimerix;
2. Ai câștigat un partener de încredere: Farmacistul Health Pharma, care te va ajuta și la înrolarea farmaciei în aplicație;
3. Se va oferi de Health Pharma și trainingul de utilizare a aplicației Optimerix;
4. Salvarea rețetelor pentru recalcularea ulterioară;
5. Creșterea numărului de pacienți și fidelizarea acestora;
6. Accesarea de reduceri și campanii de reduceri la medicamente și OTC prin platforma Optimerix;
7. Localizarea farmaciei pe harta aplicației Optimerix;
8. Eficentizarea timpului pentru emiterea rețetelor ca să stai de vorbă mai mult cu pacientul răspunzându-i la întrebări.

OPTIMERIX FĂRĂ HEALTH PHARMA



Pacientul rezervă rețeta prin aplicația Optimerix, își alege propriile produse și farmacia de unde urmează să le ridice.

Pentru a înțelege mai bine, am adăugat și prezentarea oficială a aplicației Optimerix.

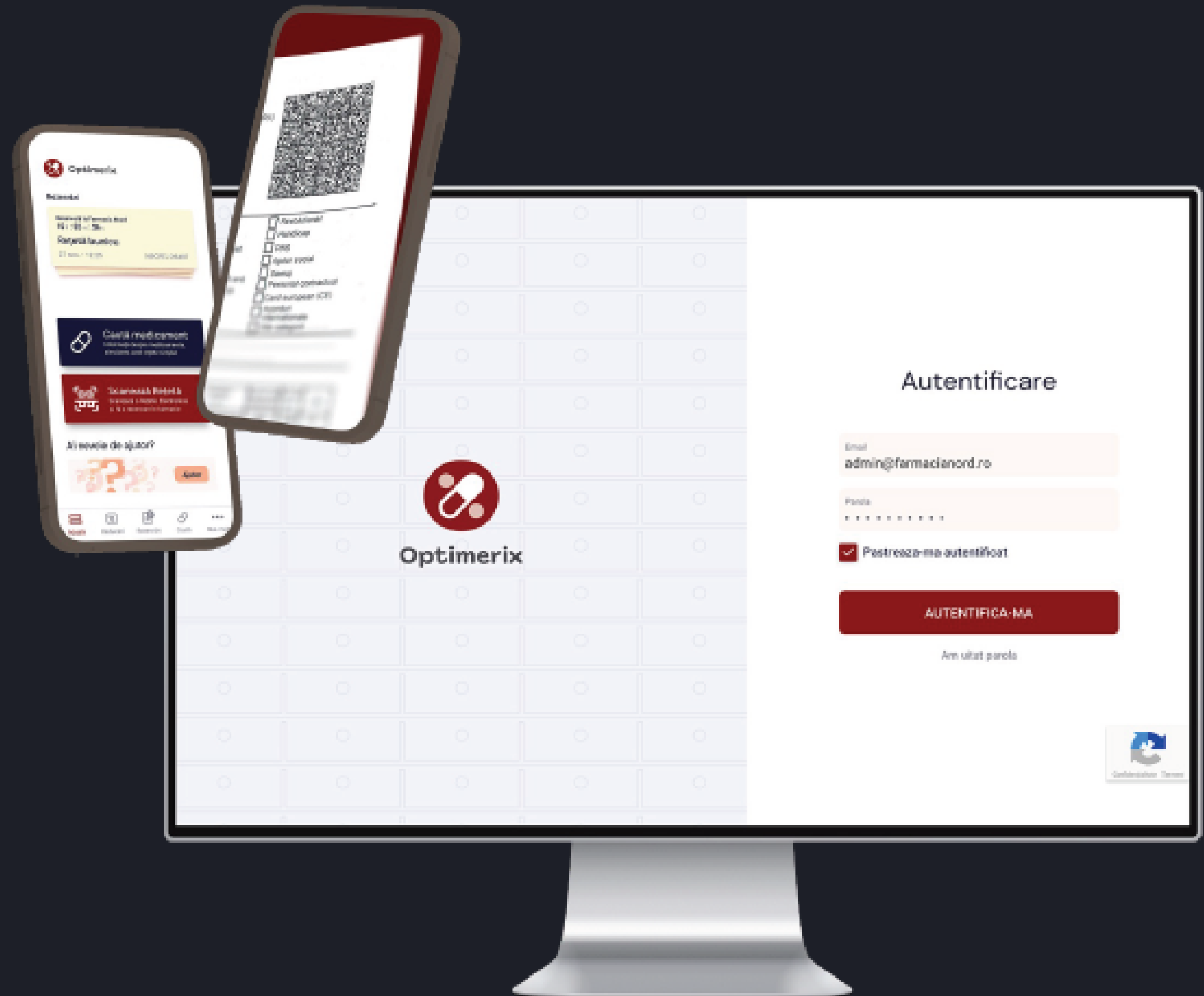


Optimerix

Componente

Optimerix este compusă din:

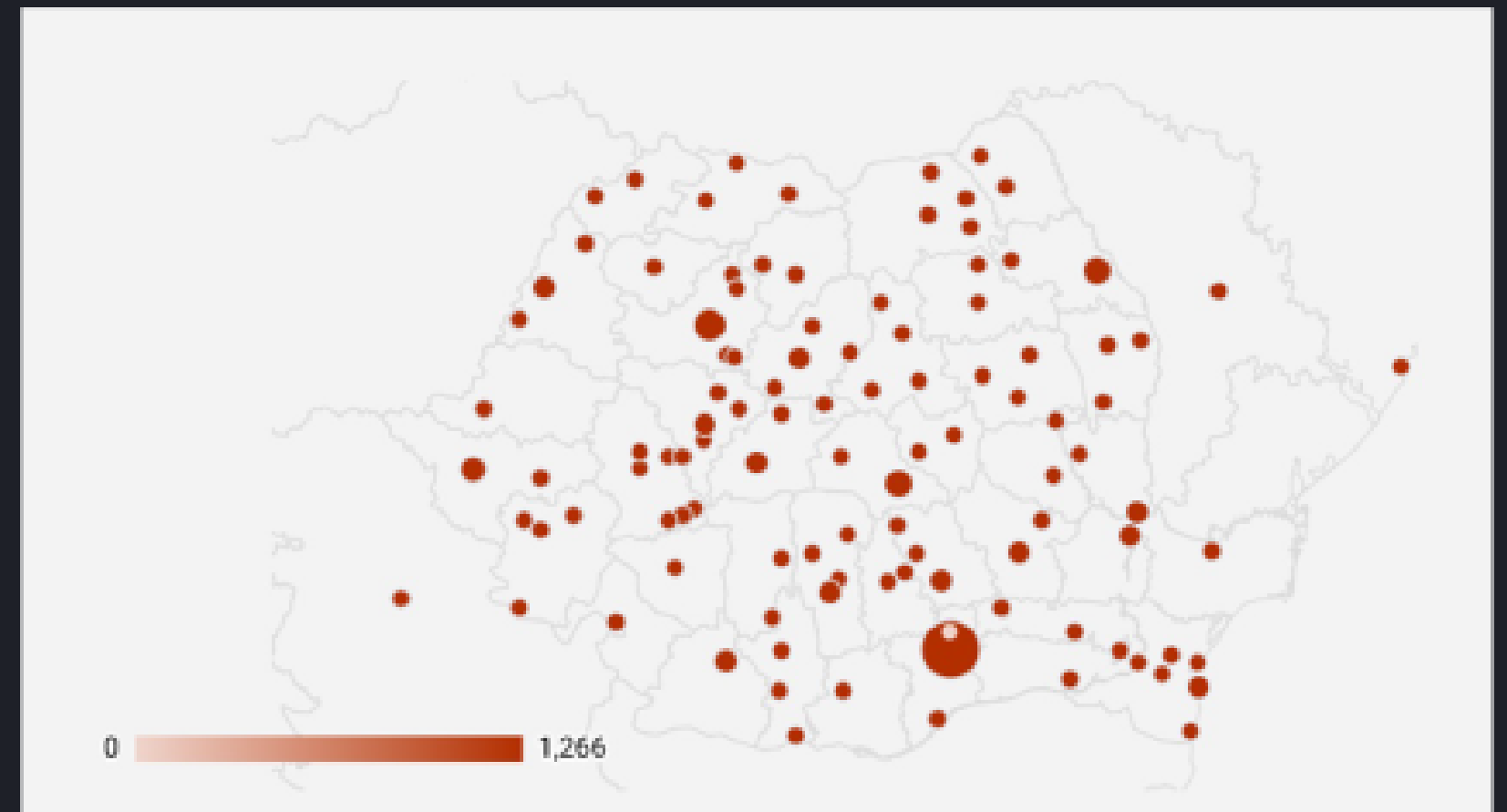
- Aplicație mobilă, destinată pacienților, disponibilă pentru Apple, Android și Huawei
- Platformă de administrare generală pentru farmacii la <https://partener.optimerix.ro>



Impact

Audiența (Site și Aplicație): **170 757 persoane** din care **40 150 persoane** în 2023

Descarcari aplicație: **55 352**



Aplicația mobilă

Aplicația mobilă permite următoarele funcționalități:

- Trimiterea unei rețete la o farmacie din zonă pentru rezervare
- Administrarea medicamentelor prin avertizări la ore fixe
- Salvarea rețetelor pentru recalculare ulterioară
- Accesarea de reduceri și campanii de reduceri la medicamente
- Localizarea farmaciilor pe hartă

Interfața de administrare pentru farmacii

Interfața de administrare pentru farmacii permite următoarele funcționalități:

- Administrarea punctelor de lucru pentru farmacie
- Gestionarea rezervărilor pentru rețetele electronice trimise de pacienți
- Gestionarea reducerilor oferite prin platforma Optimerix
- Gestionarea prețului la medicamente disponibile în punctele de lucru



Aplicația funcționează și fără accesul la aplicațiile de tip ERP din farmacie.

Campaniile

Producătorii dar și farmaciile pot crea, în câțiva pași simpli, campanii prin care să acorde reduceri pentru coplata la unul sau mai multe produse sau să acorde o reducere la valoarea totala de coplata la achiziția unei rețete compensata.

Creare campanie

Detalii campanie

Nume campanie
Promotia de toamna 2021

Termeni si conditii
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris pharetra ante at diam convallis, a hendrerit metus rutrum. Integer efficitur nisi eu orci efficitur, sed tempor augue bibendum. Quisque rutrum feugiat egestas. Proin eget nulla quis nulla bibendum facilisis. Vivamus ac augue elit. Nam interdum sollicitudin magna, nec eleifend felis dignissim eu.

Data start
27.09.2021

Data inchidere
27.10.2021

Buget
15.000 Lei

Disponibilitate

- 1 data / utilizator, pe durata campaniei
- 1 data /o rețeta electronica

MAI DEPARTE >

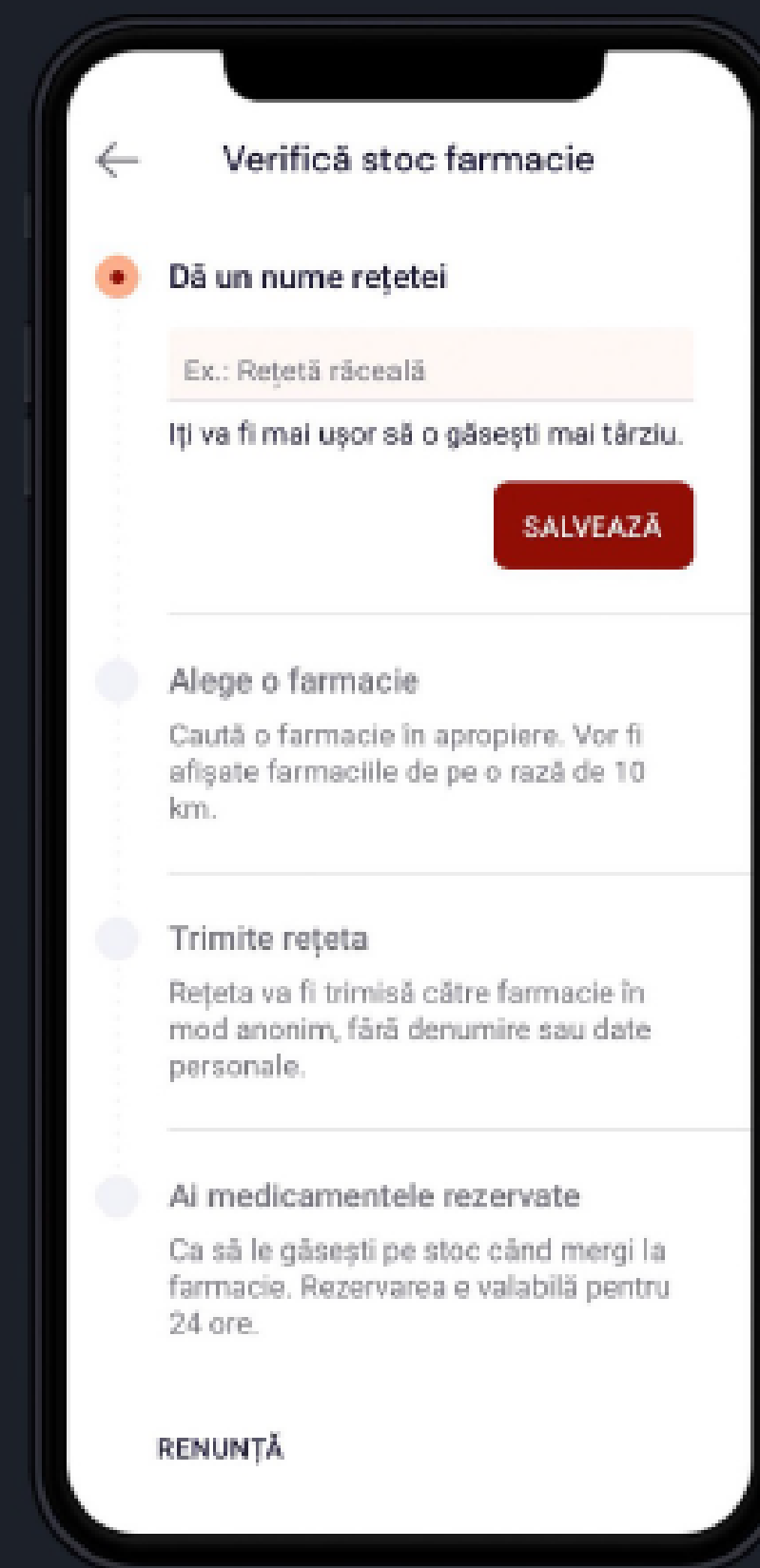
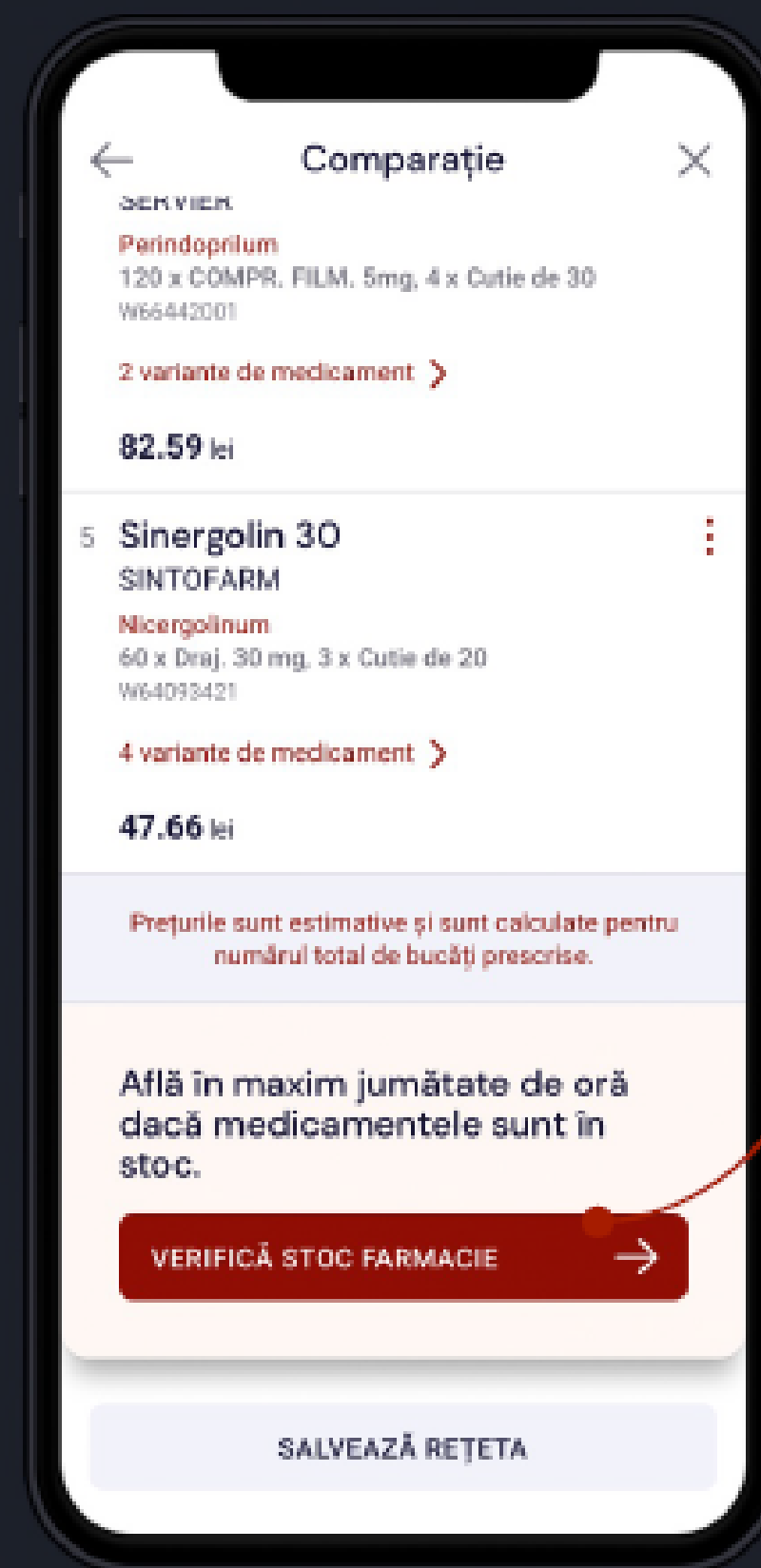
Progress indicator:

- 1 **Detalii campanie** In progres
- 2 Disponibilitate farmaci Incompletat
- 3 Medicamente promovate Incompletat
- 4 Sumar Incompletat

Trimitere rețetă

Procesul este împărțit în 4 pași care sunt afișați din start, pentru a oferi o privire rapidă de ansamblu:

1. salvarea rețetei
2. selectarea unei farmacii
3. trimiterea către farmacie
4. rezervarea medicamentelor se face automat, dacă răspunsul farmaciei este afirmativ



În farmacie

Farmacia primește rețetele prin intermediul aplicației **Optimerix Partner** și are la dispoziție **30 minute*** pentru a confirma sau infirma existența medicamentelor respective în stoc.

The screenshot displays the 'Farmacia 2' interface with a sidebar on the left containing icons for reports, coupons, prescriptions, and user profile. The main content area is titled 'Farmacia 2' and has tabs for 'Raporte', 'Cupoane', and 'Retete'. Under 'Retete', there are summary statistics: 'Retete confirmate' (664) and 'Retete rificate' (900). To the right, 'Total retete' is 856 and 'Valoare totala' is 35 016 lei. Below this is a search bar for 'Cauta rețeta' and a dropdown for 'Toate campaniile'. A table lists individual prescriptions with columns for ID, Status, Name, Type, Dose, Reception date, Last update, Pharmacist, and Value. The table shows 8 entries with various statuses like 'NECESITĂ CONF.', 'RIFICATĂ', 'CONFIRMATĂ', 'RESPINSĂ', and 'EXPIRATĂ'. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Afisate 8 din 856' and a page navigation control.

ID	Status	Nume	Tip si cant	DOP	Receptionata	Ultima actualizare	Arbitratia de	Valoare rețeta
1	NECESITĂ CONF.	Popescu Ion	Pena	... 2512	21.10.2021 - 18:25	21.10.2021 - 18:35	Popescu Ion	125.00 Lei
2	NECESITĂ CONF.	Aurel Marius	Pena 600	... 4539	21.10.2021 - 18:25	21.10.2021 - 18:35	Aurel Marius	502.00 Lei
3	RIFICATĂ	Debusoleazu Alex	Salariat	... 1325	21.10.2021 - 18:25	21.10.2021 - 18:35	Debusoleazu Alex	35.00 Lei
4	CONFIRMATĂ	Florin Piersic	Pena	... 5565	21.10.2021 - 18:25	21.10.2021 - 18:35	Florin Piersic	15.00 Lei
5	RESPINSĂ	Pavel Bartos	Salariat	... 6765	21.10.2021 - 18:25	21.10.2021 - 18:35	Pavel Bartos	21.00 Lei
6	EXPIRATĂ	Marc Stam	Pena	... 2512	21.10.2021 - 18:25	21.10.2021 - 18:35	Marc Stam	24.00 Lei
7	RIFICATĂ	Florin Popescu	Salariat	... 4361	21.10.2021 - 18:25	21.10.2021 - 18:35	Florin Popescu	0.00 Lei
8	RIFICATĂ	Mihai Jacson	Salariat	... 2512	21.10.2021 - 18:25	21.10.2021 - 18:35	Mihai Jacson	37.00 Lei

*Perioadă de timp configurabilă.

În farmacie

În lipsa produselor solicitate, farmacia poate însă răspunde cu o versiune modificată a rețetei, care să propună alte produse (care au aceeași substanță activă) și prețuri diferite.

The image shows a computer monitor displaying a pharmacy management software interface. The main window is titled "Reteta #3255" and contains the following information:

- Informații rețeta:**
 - Recepționată: 21.10.2021 - 18:05
 - Actualizată de: Med. Marius
 - Ultima actualizare: 21.10.2021 - 18:05
 - CNP: ...*2512
- Cod QR:** A large QR code is displayed on the left.
- Medicamente:** A table listing the prescribed drugs:

Nume	Cod W	Conținut	Cantitate			
Amlodipina Zentiva	W04099007	5 mg	2 x Cutie de 30			
Sobyc	W60357002	2.5 mg	2 x Cutie de 30	11,49 Lei	10,34 Lei	1,15 Lei
Clofen	W02090004	100 mg	3 x Cutie de 6 + 2...	3,71 Lei	3,34 Lei	0,37 Lei
Perindopril Tosilat	W00099043	5 mg	4 x Cutie de 30	21,26 Lei	6,41 Lei	14,85 Lei
Nicergolina Sclava	W66442001	30 mg	2 x Cutie de 30	29,75 Lei	5,95 Lei	23,80 Lei
- Summary:**
 - Țimp de răspuns: 29 min
 - Total: 74.04 lei
 - Total compensare: 33.11 lei
 - Total costuri: 40.96 lei

At the bottom of the main window are two buttons: "RESPINGE X" and "CONFIRMA ✓".

An overlay modal window titled "Alternative pentru Sobyc 2.5 mg BISO PROLODUM W60357002" is open on the right. It features a search bar containing "W60357002". Below the search bar is a table of alternatives:

Nume	Cod W
<input checked="" type="checkbox"/> Concor COR 2.5 mg	W60357002
<input type="checkbox"/> Concor COR 2.5 mg	W60567004

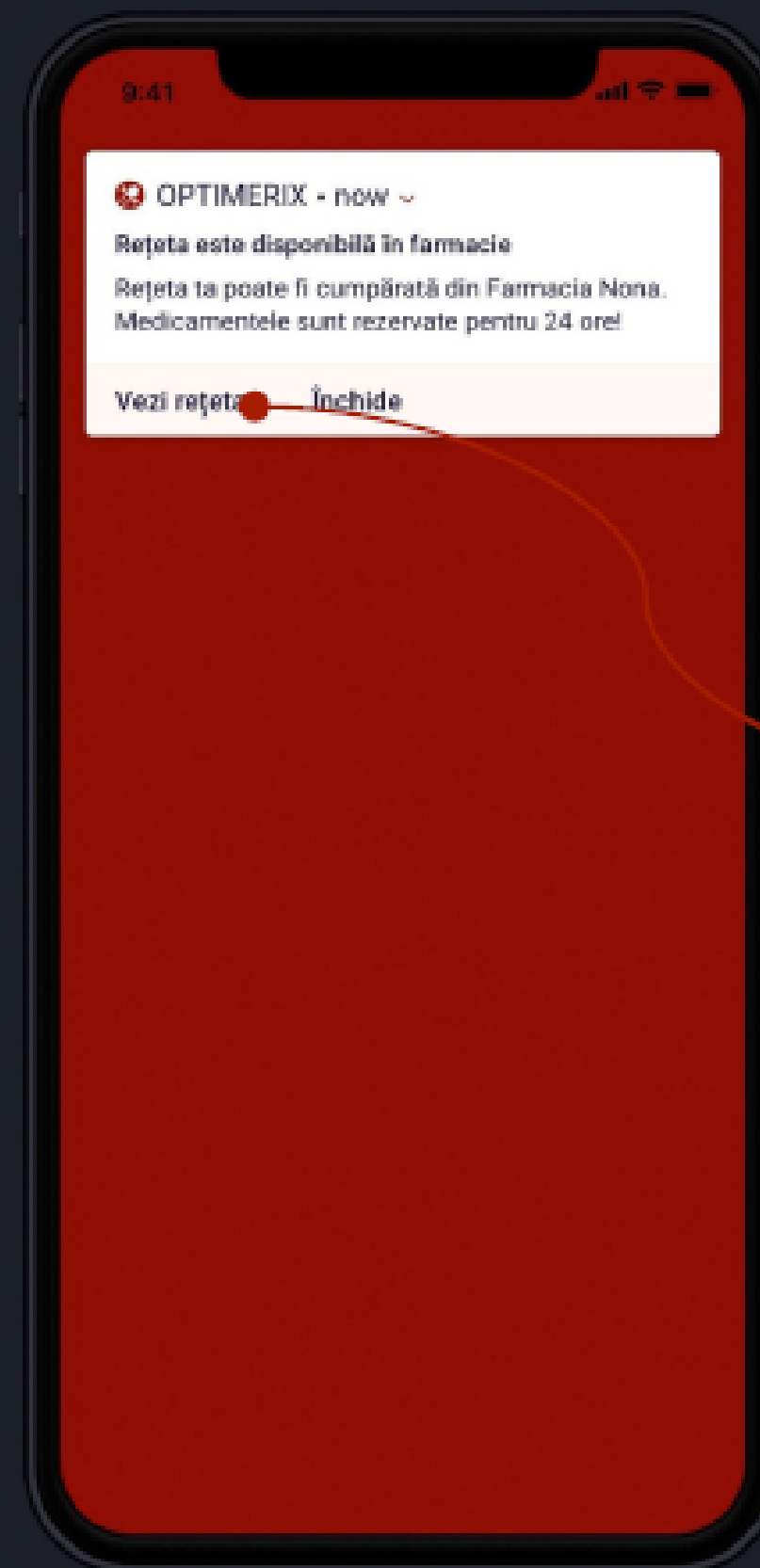
At the bottom of the modal are two buttons: "ANULEAZA" and "ÎNLOCUIEȘTE". A red arrow points from the "Sobyc" row in the main medication table to the search bar in the modal.

Rezervarea

Pacientul poate primi 4 variante de răspuns.

Dacă rețeta lui este disponibilă, medicamentele sunt implicit rezervate pentru o scurtă perioadă de timp.

Pacientul are opțiunea de a anula rezervarea.

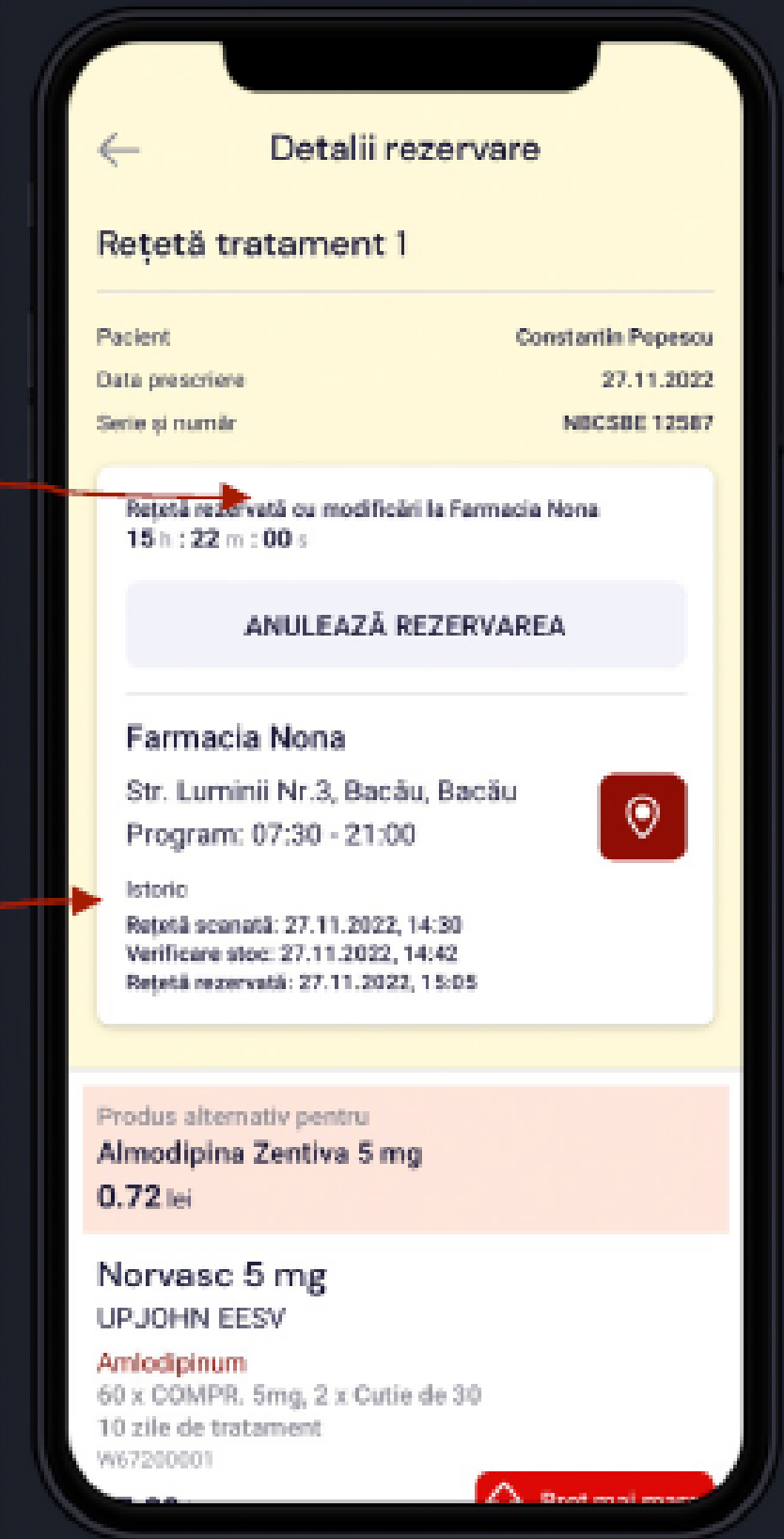
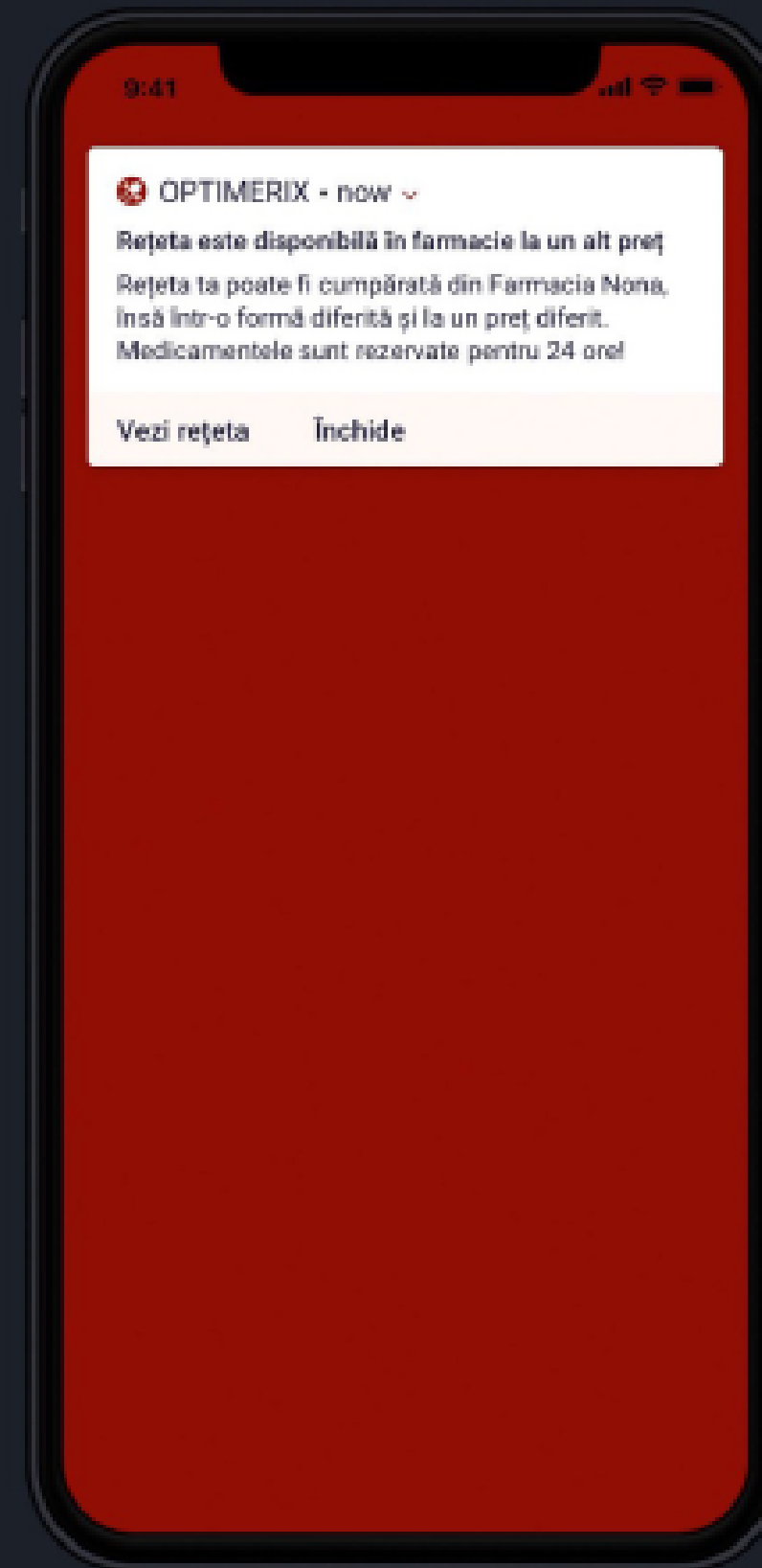


Rezervarea

Dacă farmacia nu are medicamentele solicitate în stoc, poate propune o versiune de rețetă diferită.

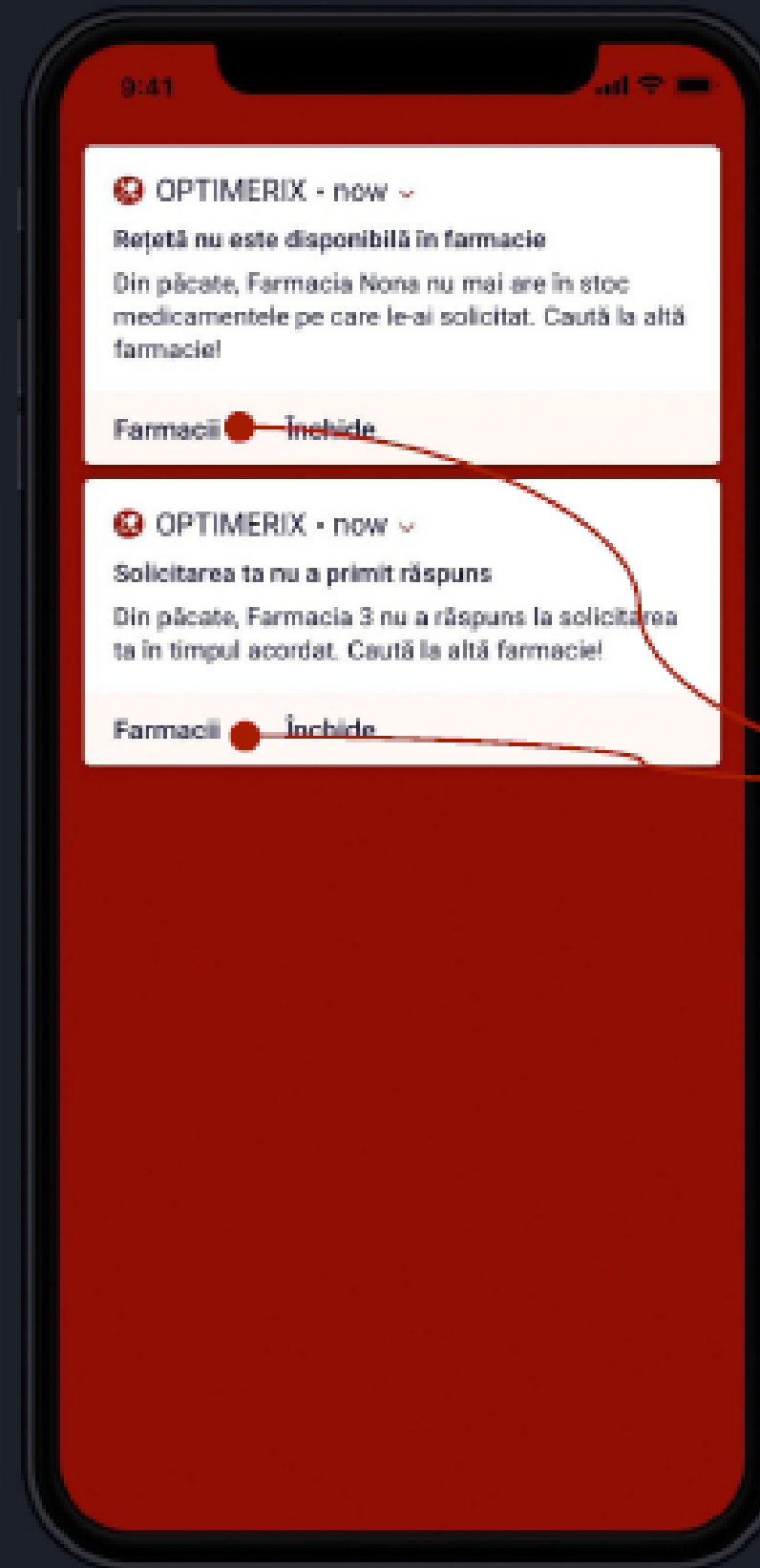
Medicamentele echivalente propuse sunt evidențiate pentru a putea fi ușor identificate diferențele.

Și acesta nouă versiune este rezervată implicit iar utilizatorul are opțiunea de a anula rezervarea.



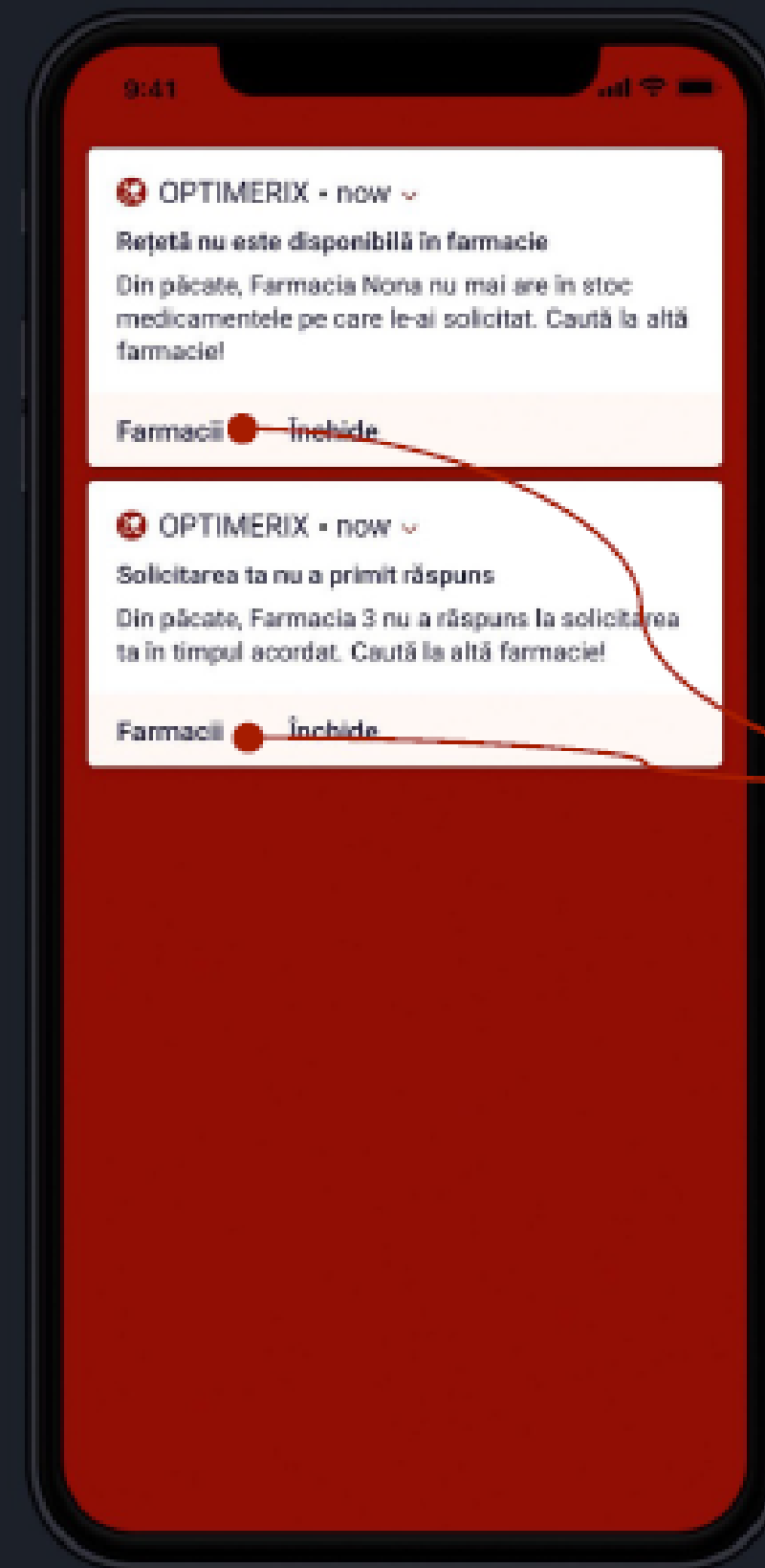
Rezervarea

Dacă rețeta nu este disponibilă sau farmacia nu răspunde în intervalul prestabilit, utilizatorul poate relua procesul de rezervarea în altă farmacie.



Rezervarea

Dacă rețeta nu este disponibilă sau farmacia nu răspunde în intervalul prestabilit, utilizatorul poate relua procesul de rezervarea în altă farmacie.

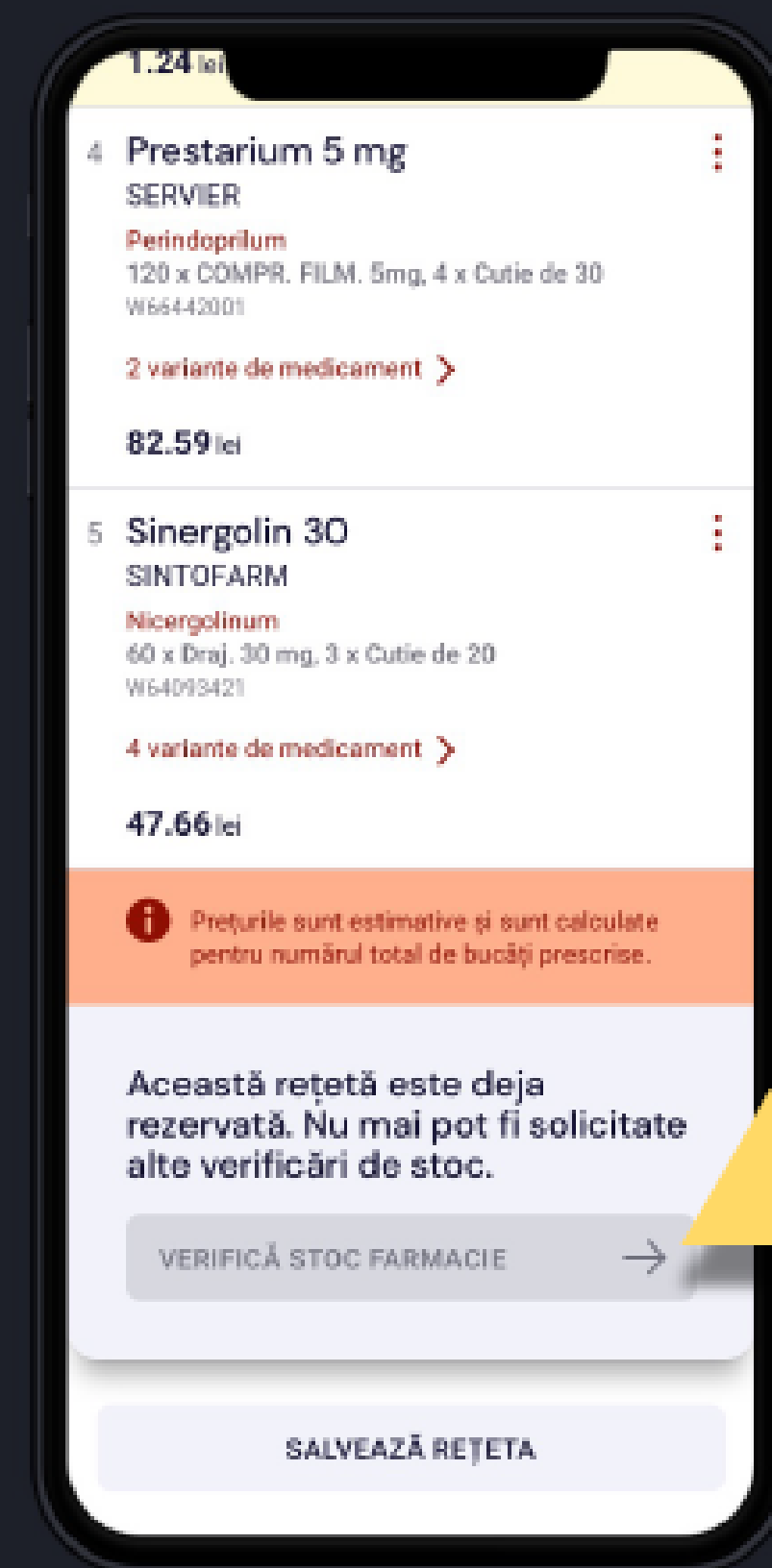


Excluderea verificărilor paralele

Odată trimisă o solicitare de verificare stoc sau rezervare către o farmacie, aplicația nu mai permite trimiterea aceleiași rețete către alte farmacii.

Dacă răspunsul este pozitiv și utilizatorul are implicat o rezervare, aplicația blochează iarăși posibilitatea de a trimite solicitări de verificare stoc.

Dacă răspunsul este negativ, farmacia nu răspunde în intervalul prestabilit sau dacă pacientul anulează rezervarea creată implicit de un răspuns pozitiv, se poate trimite o nouă solicitare către o altă farmacie.



In curand

Vom lansa în curând campanii de reducere la coplata pentru farmaciile înscrise în platforma Optimerix.

